

CARTA DE ACEPTACIÓN DE CONDICIONES

_____, desde este momento y en adelante el **Usuario**, con domicilio ubicado en _____

número de teléfono _____, manifiesta que es su voluntad, dar cumplimiento a cada una de las condiciones de aceptación para efectos de realizar apuestas vía telefónica para las carreras de caballos celebradas en el Hipódromo de las Américas, de Administradora Mexicana de Hipódromo, S.A. de C.V., desde este momento y en adelante **AMH**, mismas que se describen a continuación:

1. Llenar la presente Carta de Aceptación de Condiciones y entregarla junto con la contraseña deseada, una identificación oficial (Credencial de Elector expedida por el INE, Pasaporte Vigente, Cédula Profesional o Cartilla del Servicio Nacional Militar) además de un comprobante de domicilio (Estado de Cuenta Bancario, Luz, Teléfono, Predial o Agua) así como un depósito inicial mínimo en moneda nacional de **\$300.00 (trescientos pesos 00/100 m.n.)**, en cualquier Sports Book de **AMH** que se ubiquen dentro de la República Mexicana, en los centros de apuestas que se encuentran en las instalaciones del Hipódromo de las Américas o a través del correo electrónico _____. El **Usuario** acredita ser mayor de 18 años cumplidos y con residencia en el territorio nacional, por lo que acepta que la apuesta la está realizando en la Ciudad de México, que es donde se encuentra ubicado el servicio, y en forma voluntaria se sujeta a la competencia jurisdiccional de las leyes y Tribunales de la Ciudad de México, en caso de surgir alguna controversia.
2. La contraseña deberá ser una combinación alfanumérica que escoja el **Usuario**, puede ser una palabra, números o combinación de ambos de hasta 8 caracteres.
3. Una vez entregada toda la documentación y el depósito inicial descrito, **AMH** entregará al **Usuario** su número de cuenta para usarse en el servicio de Apuesta telefónica así como los números telefónicos de acceso al servicio con los cuales podrá realizar sus apuestas. El **Usuario** podrá hacer uso del servicio de apuesta telefónica en horarios y días indicados por **AMH**.
4. Para seguridad del **Usuario**, la información referente al número de cuenta y contraseña será manejado de manera estrictamente confidencial. En caso que el **Usuario** desee cambiar su contraseña en cualquier momento, deberá hacerlo por escrito.
5. Toda información recibida por **AMH** del **Usuario** se considera confidencial y será tratada como tal. **AMH** no proporcionará información alguna sobre los movimientos, saldos o información relativa al **Usuario** salvo mandato de la autoridad judicial o administrativa.
6. El **Usuario** acepta que la cuenta telefónica es de uso exclusivo y personal. El número de cuenta y contraseña son de uso exclusivo, personal, confidencial e intransferible, por lo que el **Usuario** no podrá cederlos a ninguna otra persona, siendo el **Usuario** el único responsable por el uso de las mismas, por lo que **AMH** no aceptará reclamación alguna por el mal uso de éstas.
7. El **Usuario** acepta que el servicio Apuesta telefónica de **AMH** se presta exclusivamente dentro del Territorio Nacional, por lo que el origen de la llamada deberá ser generada dentro de la República Mexicana. **AMH** se reserva el derecho de negar el servicio a aquellos **Usuarios** que se encuentren en lugares en donde sea ilegal la apuesta telefónica. **AMH** no se responsabiliza ni por las personas que soliciten el servicio de Apuesta telefónica en países o estados en donde dicha actividad sea ilegal ni por los problemas causados por las infracciones que los **Usuarios** puedan cometer.
8. El **Usuario** acepta que conoce las Reglas para la Toma de Apuestas de Carreras de Caballos, mismas que podrán ser modificadas por parte de **AMH** sin previo aviso.
9. El **Usuario** se obliga a notificar a **AMH** cualquier cambio en los datos proporcionados tales como dirección, teléfono o cuentas de correo electrónico.
10. El **Usuario** únicamente podrá abrir una sola cuenta de servicio Apuesta telefónica. Queda estrictamente prohibido el que el **Usuario** abra una cuenta a través de interpósita persona.

11. Para poder recibir el servicio de Apuesta telefónica, el **Usuario** deberá comunicarse a **AMH** marcando los números telefónicos que se le hayan indicado. El **Usuario** deberá proporcionar al operador su número de cuenta y contraseña y, cuando haya sido identificado satisfactoriamente por el operador, será capaz de realizar sus apuestas o solicitar cualquier tipo de información referente a su cuenta. El **Usuario** acepta que todas las llamadas en las que incurra para realizar su apuesta serán a su cargo. Todas las llamadas serán grabadas y **AMH** guardará el registro de las llamadas por un periodo de 30 días a fin de contar con un soporte en caso de surgir alguna duda, aclaración o controversia en cuanto al tipo de apuesta y monto autorizado al Operador, así como para fines de control de calidad, **AMH** negará el servicio de Apuesta telefónica a cualquier **Usuario** que no sea capaz de proveer correctamente su número de cuenta y contraseña. El **Usuario**, tendrá la opción de dar cumplimiento a lo anterior, mediante la aplicación tecnológica proporcionada al **Usuario** por **AMH**.
12. Es responsabilidad del **Usuario** cerciorarse de que sus apuestas hayan sido perfectamente bien entendidas y registradas por el operador, lo que deberá hacerlo al termino de realizar cada apuesta, toda vez que **AMH** no aceptará cambios o reclamaciones subsecuentes.
13. En caso de que la comunicación se haya cortado sin la confirmación de las apuestas por parte del operador es obligación del **Usuario** reestablecer la comunicación inmediatamente con el servicio de Apuesta telefónica de **AMH** para confirmar el estado que guarda dicha transacción.
14. El **Usuario** respetará los montos mínimos establecidos para cada apuesta.
15. **AMH** retirará de la cuenta del **Usuario** el costo de las apuestas al momento de realizarlas. Cuando los resultados sean declarados oficiales, **AMH** revisará si el **Usuario** es ganador y en dado caso depositará la cantidad del premio en la cuenta del **Usuario**.
16. Todos los pagos están sujetos a la retención de los impuestos federales y locales que apliquen en la Ciudad de México.
17. **AMH** no dará información alguna de los resultados por teléfono.
18. El **Usuario** podrá hacer depósitos a su saldo a través de una ficha de depósito referenciada o transferencias electrónicas a cualquiera de las cuentas que **AMH** le indique para tal efecto, en cualquier Sports Book de **AMH** que se ubiquen dentro de la República Mexicana o en los centros de apuestas que se encuentran en las instalaciones del Hipódromo de las Américas. Los depósitos y transferencias bancarias serán acreditados cuando el banco confirme la disponibilidad de fondos en cuenta de **AMH**. Cualquier comisión bancaria será a cargo del **Usuario**.
19. La cantidad con la que el **Usuario** apertura su cuenta es de \$ _____ **0.00** (_____ pesos **00/100 m.n.**) moneda nacional. El **Usuario** no podrá hacer retiros de su cuenta el mismo día que haya realizado un depósito.
20. En todo momento el **Usuario** podrá disponer del dinero de su cuenta cuando así lo desee. Para tal efecto el **Usuario** podrá retirar dinero en efectivo de su saldo en cualquier Sports Book de **AMH** o en las instalaciones del Hipódromo de las Américas; sin embargo, si la cantidad es mayor de **\$20,000.00 (veinte mil pesos 00/100 m.n.)** el **Usuario** deberá avisar a **AMH** con 48 (cuarenta y ocho) horas hábiles de anticipación a fin de poder tramitar el pago en el establecimiento que el **Usuario** elija. Así mismo, el **Usuario** podrá instruir a **AMH** para realizar algún retiro de su cuenta y que dicha cantidad sea depositada en la cuenta número _____ del banco _____, la cual se encuentra a su nombre. El **Usuario** acepta que en caso de existir algún cargo bancario por la transferencia electrónica o física del dinero, estas serán con cargo al **Usuario**.
21. No se permiten transferencias telefónicas entre cuentas de distinto **Usuario**.
22. Si una cuenta no registra ningún movimiento en un periodo de 30 días y su saldo es menor a la cuenta inicial solicitada, dicha cuenta podrá ser cancelada y el saldo total quedará a favor de **AMH** como gastos de comisión por manejo de cuenta.
23. **AMH** se reserva en todo momento el derecho de dar por concluida la participación del **Usuario** a través de este sistema de apuesta, quedando obligada únicamente en devolver la cantidad total del saldo que tenga el **Usuario**. Por otra parte, el **Usuario** podrá avisar a **AMH** con 5 días de anticipación su voluntad de ya no participar en las apuestas, quedando **AMH** obligada únicamente en devolver la cantidad total del saldo que tenga el **Usuario**, siempre y cuando esta sea mayor al monto inicial solicitado.

24. **AMH** manifiesta conocer las obligaciones que a su cargo derivan de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento, y cuenta con los mecanismos legales, técnicos y administrativos, necesarios y suficientes que garanticen salvaguardar el almacenamiento, tratamiento, transferencia, cancelación y destrucción de los datos personales, que por virtud del presente instrumento jurídico el **Usuario** le transfiere o le llegue a transferir para los fines del presente instrumento jurídico.

AMH recogerá y tratará los datos personales del **Usuario**, de conformidad con las finalidades y bajo las condiciones que se detallan en el Aviso de Privacidad.

El **Usuario** declara haber leído y estar de acuerdo con cada una de las condiciones anteriores, así como que toda la información personal aportada en la presente Carta de Aceptación de Condiciones es fidedigna.

“A C E P T O” LAS CONDICIONES DESCRITAS EN LA PRESENTE “CARTA DE ACEPTACIÓN DE CONDICIONES”.

Acepto de manera digital: _____

Firma Autógrafa: _____

Nombre del **Usuario**: _____

Correo Electrónico: _____ Fecha: _____

Marcar con una X: SI NO Deseo recibir promociones, líneas Deportivas e información relacionada con mi cuenta al correo electrónico antes descrito.



HIPÓDROMO
DE LAS AMÉRICAS
— CIUDAD DE MÉXICO —